

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU DURAJRECK.COM

§1 Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności serwisu durajreck.com, zwana dalej „**Polityką**” opisuje zasady przetwarzania danych, w tym danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu www. dostępnego pod adresem www.durajreck.com zwanego dalej „**Portalem**”. Nie zastępuje ona polityki bezpieczeństwa, prowadzonej przez właściciela i operatora Portalu.
2. Właścicielem i operatorem Portalu oraz Administratorem Danych Osobowych pozyskanych za pośrednictwem Portalu jest Duraj & Reck i Partnerzy Kancelaria Adwokacka z siedzibą w Katowicach, ul. Gliwicka 5, 40-079 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000316630, NIP: 6342698194 zwana dalej „**Duraj&Reck**”.
3. Dane osobowe pozyskiwane przez Duraj&Reck za pośrednictwem Portalu są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „**RODO**” oraz z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Choć co do zasady, korzystanie z Portalu odbywa się w sposób anonimowy, pełen dostęp do pewnych usług dostępnych w Portalu wymaga podania danych, w tym danych osobowych wskazanych w niniejszej Polityce. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania niektórych danych może uniemożliwić prawidłowe korzystania ze wszystkich funkcjonalności Portalu.
5. Duraj&Reck dokłada najwyższych starań co do zagwarantowania ochrony danych Użytkowników. W szczególności Duraj&Reck okresowo zmienia swoje hasła administracyjne, regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa, regularnie aktualizuje wszelkie wykorzystywane przez siebie do prowadzenia Portalu oprogramowanie. Ponadto Duraj&Reck podejmuje działania w celu uniemożliwienia nieautoryzowanego fizycznego dostępu do pomieszczeń, urządzeń i systemów Duraj&Reck, w których przechowywane są dane osobowe Użytkowników oraz za pomocą których uzyskuje dostęp do mechanizmów administracyjnych Portalu. Duraj&Reck powierzył usługę hostingu Portalu profesjonalnemu podmiotowi, stosującemu zabezpieczenia, mające na celu zabezpieczenie ochrony prawidłowego działania Portalu oraz wszelkich danych jego Użytkowników,

§ 2 Przetwarzanie danych, cele przetwarzania

1. Duraj&Reck pozyskuje dane osobowe użytkowników Portalu, będących osobami fizycznymi, zwanych dalej „**Użytkownikami**”.
2. Podczas korzystania z Portalu, od Użytkowników mogą być pobierane dane, w szczególności:
 - a) adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy internetu Użytkownika;
 - b) nazwa domeny;
 - c) rodzaj przeglądarki, z której korzysta Użytkownik;
 - d) czas dostępu do Portalu;

- e) typ systemu operacyjnego urządzenia Użytkownika;
 - f) typ urządzenia Użytkownika;
 - g) dane dotyczące sposobu korzystania z Portalu, w szczególności dane na temat linków i odnośników w Portalu, z których korzystają Użytkownicy oraz inne dane na temat czynności podejmowanych przez Użytkowników podczas korzystania z Portalu.
3. Dane osobowe użytkowników Portalu są zbierane i przetwarzane w następujących celach:
- a) dostarczania treści oraz usług Użytkownikom, w tym treści dopasowanych do ich zainteresowań, podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Duraj&Reck (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prowadzenia analizy zachowań Użytkowników w Portalu, celem ulepszenia treści oraz jakości Portalu, podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Duraj&Reck (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) odpowiadania na reklamacje i skargi Użytkowników, podstawa prawna: wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) dochodzenia roszczeń z tytułu nieprawidłowego korzystania z Portalu, zamieszczania w Portalu treści bezprawnych, podstawa prawna: obowiązek prawny ciążący na Duraj&Reck oraz prawnie uzasadniony interes Duraj&Reck (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);

W zakresie celów wskazanych w punkcie a) i b) powyżej, prawnie uzasadnionym interesem prawnym Duraj&Reck w zakresie przetwarzania danych jest ulepszenie treści oraz usług Duraj&Reck oraz Portalu, dostarczania w Portalu spersonalizowanych treści marketingowych, przeprowadzania badań i analiz dotyczących sposobu korzystania z Portalu, skuteczności świadczonych usług i wyświetlanych treści marketingowych. W interesie Duraj&Reck jest zadbanie o dostarczenie jak najwyższej jakości usług Użytkownikom, dostarczanie im treści zachęcających ich do skorzystania z Portalu, a także stale usprawnianie tych usług.

W zakresie celu wskazanego w punkcie d) powyżej, prawnie uzasadnionym interesem prawnym Duraj&Reck w zakresie przetwarzania danych jest ochrona interesów oraz praw Duraj&Reck, które mogą zostać potencjalnie naruszone przez Użytkowników Portalu. W interesie Duraj&Reck jest w takiej sytuacji przetwarzanie danych Użytkowników dopuszczających się naruszeń, celem prawidłowego skierowania stosownych działań dopuszczalnych prawem.

4. Duraj&Reck może gromadzić i analizować logi, zawierające dane z informacjami o numerze IP Użytkownika. Dane te gromadzone są w celu diagnozowania problemów technicznych z serwerem, w celach statystycznych, a także w celach bezpieczeństwa Portalu oraz jego Użytkowników, w szczególności w celu identyfikacji osób korzystających z Portalu w sposób niezgodny z prawem lub naruszających poprzez Portal prawa osób trzecich. Dane te i logi mogą być przekazywane uprawnionym do tego na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa organom, w tym organom ścigania.

§ 3 Powierzenie danych, czas przechowywania danych

1. Dostęp do danych Użytkowników będą mieli również upoważnieni pracownicy i współpracownicy Duraj&Reck, którzy jednak korzystać będą z tych danych wyłącznie w celu realizacji prawidłowego działania Portalu.
2. Co do zasady, Duraj&Reck nie powierza ani nie przekazuje danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, przy pomocy

których Duraj&Reck prowadzi Portal, w oparciu o odrębne umowy, w ramach których albo podlegają Duraj&Reck co do celów i sposobów przetwarzania danych osobowych Użytkowników (tj. działają jako podmioty przetwarzające, na podstawie odrębnych umów powierzenia przetwarzania danych - m.in. podmioty świadczące usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczające systemu marketingu, dostarczające systemy analizy ruchu sieciowego, dostarczające systemy analizy skuteczności kampanii marketingowych.), albo samodzielnie określają te cele i sposoby ich przetwarzania (tj. działają jako administratorzy). Podmioty te mają siedzibę w Polsce lub w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. Dane Użytkowników mogą być również przekazywane uprawnionym do tego organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych Użytkowników na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy udostępnienie tych danych uzasadnione jest zapewnieniem bezpieczeństwa osób trzecich, Użytkowników, Duraj&Reck, prawidłowego funkcjonowania Portalu.
4. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Duraj&Reck:
 - a) gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda - tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Duraj&Reck i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
 - b) gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy - tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
 - c) gdy podstawą przetwarzania danych są inne cele – jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane te zostały zebrane. Po tym czasie dane osobowe Użytkowników są usuwane lub anonimizowane w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie Użytkownika.

§ 4 Prawa Użytkowników, których dane dotyczą

1. Użytkownicy posiadają prawo do:
 - a) stosownie do art. 7 ust. 3 RODO - cofnięcia każdej zgody udzielonej Duraj&Reck, ze skutkiem od momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie dokonywane przez Duraj&Reck przed cofnięciem zgody, nie pociąga za sobą także żadnych negatywnych konsekwencji dla Użytkownika, lecz może uniemożliwić lub utrudnić korzystanie z usług lub funkcjonalności Portalu, które zgodnie z prawem Duraj&Reck może świadczyć wyłącznie za zgodą Użytkownika;
 - b) stosownie do art. 15 RODO – dostępu do danych, w szczególności do uzyskania potwierdzenia, czy Duraj&Reck przetwarza jego dane osobowe, a jeżeli tak, to uzyskać dostęp do tych danych oraz informację o celach i kategoriach przetwarzania, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, okresach przetwarzania danych lub kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Użytkownikowi wobec przetwarzania jego danych osobowych, o prawie

wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych osobowych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską, a także do uzyskania kopii swoich danych osobowych.

- c) stosownie do art. 16 RODO – sprostowania swoich danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe.
- d) stosownie do art. 17 RODO – usunięcia wszystkich swoich danych osobowych („bycia zapomnianym”). Duraj&Reck usunie dane osobowe Użytkownika, jeżeli
- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - Użytkownik wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
 - Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Duraj&Reck podlega;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych w całości lub w części, Duraj&Reck może przetwarzać i zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z nałożonego powszechnie obowiązującym prawem na Duraj&Reck obowiązku.

- e) stosownie do art. 18 RODO – żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w sytuacji, gdy kwestionuje on prawidłowość swoich danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz Użytkownik nie domaga się ich usunięcia, gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których były przez Duraj&Reck przetwarzane, gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych. Do czasu rozpatrzenia żądania, może to jednak uniemożliwić lub utrudnić korzystanie z niektórych usług i funkcjonalności Portalu.
- f) stosownie do art. 20 RODO – przenoszenia swoich danych osobowych do innego, wybranego przez siebie Administratora Danych osobowych osobiście lub poprzez Duraj&Reck, jeżeli podstawę przetwarzania danych stanowi zgoda Użytkownika, albo czynności mające na celu wykonanie lub zawarcie Umowy.
- g) stosownie do art. 21 RODO – sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, jeżeli Duraj&Reck przetwarza dane Użytkownika w oparciu o prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w § 2 ust. 5 Polityki. Jeżeli sprzeciw Użytkownika będzie uzasadniony, a nie będzie istnieć inna podstawa prawna do przetwarzania jego danych osobowych, Duraj&Reck usunie dane osobowe użytkownika w zakresie, w jakim do ich przetwarzania wniósł sprzeciw.
2. Użytkownicy posiadają także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

3. Pytania, wnioski i uwagi odnośnie zasad polityki prywatności oraz przetwarzania danych Użytkownika przez Duraj&Reck należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: office@durajreck.com lub pisemnie na adres: Duraj Reck i Partnerzy Kancelaria Adwokacka, ul. Gliwicka 5, 40-079 Katowice.

§ 5 Mechanizmy marketingowe

1. W ramach Portalu, Duraj&Reck może korzystać z tzw. technik remarketingowych, pozwalających na dopasowanie treści reklamowych do zachowania Użytkownika w Portalu, co może dawać złudzenie wykorzystywania danych osobowych Użytkownika w celu jego śledzenia. Duraj&Reck oświadcza, że nie przekazuje żadnych danych osobowych Użytkowników do operatorów tych treści reklamowych, zaś efekt technik remarketingowych wynika z zastosowania plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika. W zakresie plików cookies, zobacz § 6 Polityki.
2. W ramach Portalu, Duraj&Reck korzysta z usługi analizy statystycznej ruchu w Portalu, poprzez usługę Google Analytics, udostępnianą przez Google Inc. z siedzibą w USA. Duraj&Reck nie przekazuje do usługodawcy żadnych danych osobowych Użytkowników, a wyłącznie zanonimizowane informacje na temat sposobu korzystania z Portalu przez Użytkowników, z wykorzystaniem plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W zakresie plików cookies, zobacz § 6 Polityki. Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies za pośrednictwem witryny <https://www.google.com/ads/preferences>.
3. W ramach Portalu, Duraj&Reck może korzystać z technologii badających zachowanie Użytkowników w Portalu, poprzez tworzenie tzw. map ciepła, rejestrujących interakcje Użytkownika z Portalem oraz nagrywające jego zachowanie w Portalu. Wszelkie te dane są jednak anonimizowane, a usługodawcy tych technologii nie mogą w oparciu o dane przekazywane przez Duraj&Reck ustalić, jakich konkretnych Użytkowników te dane dotyczą. Analizie i nagrywaniu nie podlegają dane osobowe oraz dane logowania.

§ 6 Cookies

1. Portal korzysta z niewielkich plików internetowych automatycznego przechowywania danych, zwanych cookies. Pliki cookies zapisywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, jeżeli jego przeglądarka na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój czas, po którym plik cookies wygasa oraz indywidualną liczbę identyfikującą.
2. Duraj&Reck wykorzystuje dwa rodzaje typów cookies:
 - a) cookies sesji – usuwane automatycznie z urządzenia Użytkownika po zakończeniu danej sesji przeglądarki lub po wyłączeniu urządzenia.
 - b) cookies trwale – przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika aż do czasu ich usunięcia lub wygaśnięcia.
3. Pliki cookies są wykorzystywane przez Duraj&Reck:
 - a) w celu analizy i badań zachowań Użytkowników w serwisie, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk w tym zakresie, celem ulepszenia usług, treści i funkcjonalności Portalu.
 - b) w celu korzystania z mechanizmów marketingowych, wskazanych w § 5 Polityki.
 - c) w celu prezentowania treści multimedialnych w Portalu, pobieranych z zewnętrznych serwisów Internetowych takich jak Google Maps (właściciel: Google Inc. z siedzibą w USA).
4. Pliki cookies nie pozwalają na pobieranie danych osobowych użytkowników ani pobierania informacji o charakterze poufnym z urządzeń Użytkowników. Ponadto nie umożliwiają one na przedostanie się

do urządzeń końcowych Użytkowników wirusów lub innego niechcianego bądź złośliwego oprogramowania.

5. Użytkownik ma możliwość usunięcia, a także ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia końcowego, ale może to uniemożliwić korzystanie z tych funkcji Portalu, które do swojego prawidłowego działania wymagają przechowywania plików cookies. Sposób usunięcia, ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do urządzenia końcowego Użytkownika zależy od rodzaju przeglądarki z której korzysta Użytkownik korzystając z Portalu. Szczegółowe informacje na ten temat Użytkownik znajdzie w pomocy lub dokumentacji swojej przeglądarki.
6. W celu zarządzania ustawieniami plików cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a) [Microsoft Edge](#)
 - b) [Internet Explorer](#)
 - c) [Google Chrome](#)
 - d) [Safari](#)
 - e) [Mozilla Firefox](#)
 - f) [Opera](#)
7. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest, aby Użytkownik zawsze korzystał z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek internetowych.

§ 7 Hosting

1. Portal jest hostowany na serwerze esoft.studio.
2. Hosting prowadzi Izabela Kołodziejczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą E-SOFT Izabela Kołodziejczyk, ul. Karłowicza 2C lok. 16, 44-200 Rybnik, NIP: 6482624497, REGON: 243466055, dalej jako „Host”.
3. Z informacjami na temat działalności Hosta oraz jego polityką prywatności, Użytkownik może zapoznać się na jego stronie: <https://esoft.studio/>

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W Portalu Użytkownik może spotkać odsyłacze do innych witryn, których Duraj&Reck nie jest właścicielem ani administratorem. Duraj&Reck nie ponosi odpowiedzialności za żadne treści znajdujące się na takich witrynach i zachęca do zapoznania się z polityką prywatności takich witryn.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką, odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Duraj&Reck zastrzega sobie wszelkie prawa do zmiany niniejszej Polityki. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności, Duraj&Reck informować będzie ogłoszeniem na Portalu, z wyprzedzeniem 7 dni.
4. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 27.06.2019 r.