

JUŻ ZA PONAD TRZYGODZINNE SPÓŹNIENIE MOŻEMY DOSTAĆ 250 EURO

ODSZKODOWANIE ZA PÓŹNY DOLOT DO CELU

Podobnie, jak w przypadku innych środków transportu (autobus, pociąg, prom) również samoloty mogą się spóźnić. Co wtedy?

Jest taki dokument jak Rozporządzenie (WE) NR 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r., który ustanawia zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład, odwołania bądź opóźnienia lotów.

3 godziny - jeśli co najmniej z takim poślizgiem wylądował nasz samolot, pasażerowi przysługuje odszkodowanie. Jego wysokość zależy od długości lotu i wynosi np. 250 euro (dla lotów o długości do 1500 km), 400 euro dla lotów wewnątrz UE o długości powyżej 1500 km i dla lotów innych niż wewnątrz wspólnotowe o długości od 1500 do 3500 km oraz 600 euro dla lo-

tów innych niż wewnątrz-wspólnotowe powyżej 3500 km.

- Przewoźnik z różnych przyczyn może pomniejszyć odszkodowanie nawet o połowę, np. jeśli zaoferował zmianę planu podróży na alternatywny lot. Natomiast jeśli

opóźnienie wynosi więcej niż 5 godzin, możemy odstąpić od umowy i przysługuje nam wówczas zwrot pełnego kosztu biletu w terminie do 7 dni - tłumaczy Magdalena Wojewoda, prawnik z kancelarii Duraj Reck i Partnerzy.

(PER)



Okres wakacji to czas, w którym ruch lotniczy jest wyjątkowo intensywny.